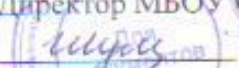


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 19 с углубленным изучением отдельных предметов»

Принята на заседании
педагогического совета
Протокол №1 от 29.08.2023

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СШ №19 с УИОП

О.В.Шумагина
Приказ №168/п от 29 августа 2023 года



Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа
«Школьная служба медиации»

7-11 классы
Срок реализации: 2 года

Учитель: Саратовцева Т.А.

г. Заволжье
2023-2024

Пояснительная записка.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Говорят даже, что конфликт - это двигатель развития. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его разрешение произошло снятие актуализировавшегося в нем противоречия. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное.

Позитивные (конструктивные) функции конфликта выполняют ряд задач: адаптируют человека (группу) к новым условиям, в которых они оказались; определяет источник разногласия и позволяет устранить его; выявляя и устраняя противоречия, освобождает группу от этих факторов, стабилизируя ее; сплачивает членов группы и ориентирует их на защиту ее единства; помогает убрать внутреннюю напряженность; помогает найти подходящие средства влияния на другого; позволяет членам группы раскрыть лучшие качества своей личности в группе, завоевать авторитет в ней.

Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения (раздел VI). В связи с этим в качестве ожидаемых результатов реализации Национальной стратегии указывается на «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка».

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с

ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Через работу по дополнительной общеобразовательной программе можно решить задачу по формированию коммуникативных навыков и методов бесконфликтного общения (в условиях введения ФГОС нового поколения).

Цель: формирование навыков адекватного общения со сверстниками и взрослыми в окружающем социуме, формирование в школе атмосферы добра и справедливости, толерантного отношения друг к другу, предупреждение агрессивного поведения учащихся.

Задачи:

- Формирование культуры общения и поведения;
- Обучение учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- Закрепление навыков бесконфликтного общения;
- Формирование дружеских взаимоотношений и необходимых личностных качеств;
- Владение навыками эффективного общения;
- Развитие рефлексии собственных поступков;
- Формирование коммуникативных компетенций

Направленность дополнительной образовательной программы – социально-педагогическая
Отличительные особенности данной дополнительной программы заключаются в том, что в ней используются комплексы тренинговых занятий, направленных на формирование бесконфликтного общения у школьников разных возрастных категорий.

1 этап – подготовительный. Информационный блок для субъектов образовательного пространства, начало обучения подростков восстановительным технологиям, используя технологии Пермского края.

Формы работы:

- Анализ взаимоотношений в школе через опросники,
- Знакомство участников объединения с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями;
- Отработка алгоритма ведения примирительной программы и программы заглаживания вреда в школе;
- Формирование у подростков навыков конструктивного взаимодействия, активную жизненную позицию, ценностные ориентации через участие в тренинговых программах;
- Создание команды волонтеров ШСМ;
- Обучение детей приемам (игры, техники, упражнения) работы волонтера по профилактике конфликтного поведения в школьной среде; реализация программы «Медицина сверстников» Ткачевой.

2 этап – основной.

Обучение подростков восстановительным технологиям – групповая работа в тренинге, массовая работа, индивидуальная работа – супервизия проведенных случаев с подростками и руководителями ШСМ, работа с педагогическим коллективом школы. Реализация тренинга продвинутого уровня «Бумажный змей», использование больших психологических игр («Война и мир», «Созвездие», «Наше время»), дискуссионного клуба «Мир без жестокости», интерактивной олимпиады, фото- и видеоконкурсов, ведение обучающих семинаров-практикумов «Восстановительные технологии в работе учителя», «Активные формы обучения поведению в конфликтной ситуации».

3 этап – заключительный. Подведение итогов реализации проекта.

Реализация программы рассчитана на 2 года (74 часа). Первый год - 37 часа, второй год - 37 часа

1 год.

Сентябрь-октябрь – набор кандидатов, корректировка рабочей программы в соответствии с контингентом учащихся.

Ноябрь-декабрь – диагностика кандидатов и начало обучения по программе Ткачевой «Медиация подростков».

Январь – май – работа по созданию команды медиаторов из учащихся школы, мониторинг сформированных умений и качеств волонтеров.

2 год.

Сентябрь – декабрь Обучение волонтеров по продвинутому курсу «Бумажный змей», супервизия работы с реальными случаями школьных конфликтов.

Январь – май Самостоятельная работа детей-медиаторов. Принятие администрацией школы решения о создании Школьной службы медиации, заключение договора. Разработка функциональных обязанностей сотрудника – руководителя службы примирения по организации работы и дальнейшей деятельности службы. Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о Школьной службе медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации.

Возраст участников – 7-10 классы.

Ожидаемые результаты:

1. Результаты обучения.

- уметь строить логическое рассуждение, включающее установление причинно-следственных связей;
- уметь объяснять явления, процессы, связи и отношения, выявляемые в ходе исследования;
- уметь ставить проблему, аргументировать её актуальность;
- выдвигать гипотезы о связях и закономерностях событий, процессов, объектов;
- делать умозаключения (индуктивное и по аналогии) и выводы на основе аргументации.
- вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, участвовать в дискуссии и аргументировать свою позицию, владеть монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка;
- следовать морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества на основе уважительного отношения к партнёрам, внимания к личности другого, адекватного межличностного восприятия, готовности адекватно реагировать на нужды других, в частности оказывать помощь и эмоциональную поддержку партнёрам в процессе достижения общей цели совместной деятельности;

2. Результаты развития.

- ориентация в системе моральных норм и ценностей и их иерархизация, понимание конвенционального характера морали;
- развитие основ социально-критического мышления, ориентация в особенностях социальных отношений и взаимодействий, установление взаимосвязи между общественными и политическими событиями;
- развитие экологического сознания, признание высокой ценности жизни во всех её проявлениях; знание основ здорового образа жизни и здоровьесберегающих технологий.

- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; умение конструктивно разрешать конфликты;
- учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;
- формулировать собственное мнение и позицию, аргументировать и координировать её с позициями партнёров в сотрудничестве при выработке общего решения в совместной деятельности;
- устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решения и делать выбор;
- аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию не враждебным для оппонентов образом;
- задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнёром;

3. Результаты воспитания.

- Формировать устойчивый познавательный интерес и становление смыслообразующей функции познавательного мотива;
- готовности к самообразованию и самовоспитанию;
- формирование адекватной позитивной самооценки и Я-концепции;
- формирование эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия
- формирования умения продуктивного разрешения конфликтов на основе учёта интересов и позиций всех участников, поиска и оценки альтернативных способов разрешения конфликтов; договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;
- умение оказывать поддержку и содействие тем, от кого зависит достижение цели в совместной деятельности;
- уважение к личности и её достоинству, доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия и готовность противостоять им;
- уважение к ценностям семьи, любовь к природе, признание ценности здоровья, своего и других людей, оптимизм в восприятии мира;
- в процессе коммуникации достаточно точно, последовательно и полно передавать партнёру необходимую информацию как ориентир для построения действия;
- устраивать эффективные групповые обсуждения и обеспечивать обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;
- в совместной деятельности чётко формулировать цели группы и позволять её участникам проявлять собственную энергию для достижения этих целей.
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;

Формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы:

1. Самостоятельная работа детей-медиаторов с конкретными конфликтными случаями с использованием восстановительных программ.
2. Разработка и проведение классных часов для учащихся начальной школы «Что такое дружба?», «Мы учимся дружить».
3. Разработка классных часов для 5-7 классов: «Что такое толерантность?», «Как избежать конфликтов в общении», «Умеем ли мы жить без конфликтов?»; «Ваши права – кто защитит?».
4. Проведение групп «равных».

Способы определения результативности освоения программы:

- Результативность проекта можно отслеживать, опираясь на количественный показатель запросов в ШСМ. Анализ обращений и цифры с позитивным исходом конфликтов, будут служить показателем эффективности работы.
- Проведение опросников по ситуации с конфликтами в школе в течение года, как средство сбора информации широко используется для мониторинга любой ситуации.
- Отзывы педагогического коллектива и родителей тоже могут лежать в основании оценки деятельности ШСМ, к их сбору могут быть привлечены как классные руководители, так и дети-волонтеры.

Дальнейшее развитие проекта :

Предполагаю, что сформированная ШСМ будет взаимодействовать с другими учреждениями, которые занимаются вопросом правонарушений подростков. Налаживание двухсторонних связей - как приоритетное направление дальнейшей работы.

Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (медиация, Круги сообществ, семейные конференции) по случаям, переданным судами, КДНиЗП, инспекцией по делам несовершеннолетних, следственным комитетом на основании Соглашений о взаимодействии.

Учебно-тематический план 1 год реализации программы (за основу взята программа О.Ю.Ткачевой «Медиация подростков»)

Тема	Содержание		Упражнения	Вре мя (ак. час)
	цель	задачи		
1.Открываю себя.	Диагностика личностных качеств участников программы.	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование системы представлений субъекта о себе. 	1.Диагностика Кеттела, Лири, Басса-Дарки. и др.	3
2. Круг ценностей.	Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода	<ul style="list-style-type: none"> • Знакомство и установление доверительной атмосферы • Определение целей и задач совместной работы • Формулирование и принятие ценностей группы 	1. Знакомство. 2. Упр. «Коммуникативная карусель» 3. Упр. «Либо-либо» 4. «Круг сообщества (круг ценностей)»	3
3. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгой и т.д.) в школьном сообществе	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. • Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе • Поиск оптимальных способов выхода из конфликта 	1. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» 2. Упр. «Пишем синквейны» 3. Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?» 4. Упр. «Лиса и журавль» 5. Метафора «Небеса и ад»	3
4. Мы – команда службы примирения!	Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование представления о деятельности команды службы примирения в школе • Развитие навыков сотрудничества в команде 	1. Круг сообщества (круг поддержки). 2. Упр. «Единый организм» 3. Просмотр фильма «Школьная служба примирения», обсуждение 4. Мини-лекция «Восстановительная программа» 5. Проектная мастерская «Символика ШСП»	6

5. Дружба в начальной школе.	Формирование коллектива «трудных» конфликтных классов	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка классных часов для учеников начальной школы • Проведение классных часов в классах, где особо остро стоит вопрос сплоченности 	Творческая мастерская по подбору материала, составление презентаций и сценария классных часов	6
5. «Позиция медиатора»	Формирование позиции медиатора службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> • Принятие ценностей восстановительного подхода. • Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции. • Формирование безоценочного отношения к другой личности 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?» 2. Упр. «Улитка» 3. Упр. «Эмоции в конфликте» 4. Медиа-программа «Лиля и Наташа» по х/ф «Лиля forever» 5. Проектная мастерская «Наш этический кодекс» 	3
6. Коммуникативные навыки медиатора	Формирование коммуникативных навыков ведущего	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование навыков установления контакта с собеседником • Владение коммуникативными техниками • Осознание особенностей взаимодействия с нарушителем. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мозговой штурм «Умения медиатора» 2. Проектная мастерская «Вступительная речь медиатора» 3. Упр. «Коммуникативная карусель» 4. Мини-лекция «Техники активного слушания» 5. Упр. «Гимнастика ума» 6. Упр. «Отражение чувств» 	3
7. Специальные навыки медиатора	Формирование навыков медиатора	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование умения ведения предварительной встречи • Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем • 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упр. «Коммуникативная карусель» 2. Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?» 3. Ролевая игра «Предварительная встреча с обидчиком» 4. Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов» 5. Ролевая игра «Предварительная встреча с пострадавшим» 	3
8. Специальные навыки медиатора		<ul style="list-style-type: none"> • Формирование навыка организации диалога. • 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Форватер» 2. Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?» 3. Ролевая игра «Примирительная встреча» 	3
9. Взгляд в будущее	Проектирование деятельности команды службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование активной жизненной позиции • Разработка направлений деятельности службы, ее структуры • Разработка кампании по внедрению службы в деятельность школы • Подведение итогов программы 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упр. «Футбол» 2. Проектные мастерские. <ol style="list-style-type: none"> 1. «Наши цели, планы, направления» 2. «Наша рекламная кампания» 3. Упр. «Таблица самооценки» 	5
10. Заключительное занятие	Рефлексия участников.	<ul style="list-style-type: none"> • Обмен мнениями, впечатлениями от года работы 	по желанию участников	1

Учебно-тематический план 2 год.
(за основу взята программа подготовки подростков для работы в школьных
службах примирения на основе восстановительного подхода «Воздушный змей»)

Тема	содержание		Упражнения	Альтернативные упражнения	время
	Цель	задачи			
1. Вводное занятие	Презентация программы «Воздушный змей»	Сформировать представление у подростков об особенностях программы 2. Провести первичную психологическую диагностику	1. Презентация программы 2. Психологическая диагностика: <ul style="list-style-type: none"> • Методика К. Томаса • Методика Т. Лири • Методика Е.Б. Фанталовой • Методика Дембо - Рубинштейн 		3 часа
2. Сплачивание участников программы друг с другом	Создание благоприятных условия для работы тренинговой группы.	1. Принять правила работы группы 2. Познакомить участников программы друг с другом	1. «Правила работы в группе» 2. «Снежный ком» 3. «Мое имя: почему меня так назвали?»* 4. «Мухолов» 5. «Интервью»* 6. «Ветер дует на того, кто...» 7. «Ассоциации», МПС* 8. «Перетягивание» 9. Рефлексия занятия	«Радистка Кэт» «Гусеница»	3 часа
3. Наше активное общение в группе	Закрепление активного стиля общения в группе	1. Формировать навыки эффективной работы в команде.	1. «Нетрадиционное приветствие» 2. «Имя соседа» (мяч) 3. «На Луне» (таблица)* 4. «Воздушный шар»* 5. «Му-му» (деление на группы) 6. «Немое кино» 7. «Дракон» 8. «Мозговой штурм» 9. «Построиться по...» 10. «Клубок» 11. Рефлексия	«Треугольник» (с использованием веревки) «Паутина»	3 часа
4. Общение-жизнь...	Закрепление коммуникативных навыков	1. Развивать коммуникативные навыки через познание себя	1. Мое настроение 2. «Герб»* 3. «Фотоаппарат»* 4. «Моя идеальная комната»* 5. «Спина к спине» 6. «Общие рисунки»* 7. «Бревно»* 8. Рефлексия	«Слепой и поводырь»	3 часа

5. Конфликт – это...	Формирование отношения к конфликту как способу личностного роста	1. Расширить понятийный аппарат в области конфликтологии 2. развивать навыки конструктивного выхода из конфликтной ситуации	1. Понятие «конфликт» - это... 2. Интерпретация результатов диагностики 3. «Перетягивания»* 4. Работа по группам (5 групп) 5. «Вода, огонь, лед» 5. «Красное и черное»* 6. Рефлексия	«Моряки и акулы»	3 часа
6. Примирительная программа. Этапы, принципы проведения.	Формирование представления о деятельности ведущего примирительной программы	1. Ввести основные понятия восстановительного подхода 2. Отработать основные техники слушания	1. Принципы проведения примирительных программ 2. Основные этапы деятельности ведущего. 3. «Контакт глаз»* 4. Отработка основных техник слушания: нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое. 4. «Танцы» 5. Рефлексия		3 часа
7. Приемы работы ведущего	Отработка основных приемов работы ведущего	1. Закрепить навыки безоценочного отношения к сторонам конфликтной ситуации	1. Клеймение* 2. Безоценочное высказывание 3. Стихотворение* 4. Отражение фраз индивидуально 5. Рефлексия		3 часа
8. Иницирующая встреча	Развитие навыков самопрезентации	1. Отработать навыки составления «легенды» 2. Отработать навык проведения этапа «иницирующая встреча»	1. Написание легенды 2. Презентация легенды 3. Проработка ошибок (групповое обсуждение) 4. Иницирующая встреча (ролевая игра) 5. Рефлексия		3 часа
9. Предварительная встреча	Развитие навыков проведения примирительной программы	1. Отработать навыки проведения предварительной встречи	1. Ролевая игра 2. Рефлексия		3 часа
10. Примирительная встреча	Развитие навыков проведения примирительной программы	1. Отработать навыки проведения примирительной встречи	1. Ролевая игра 2. Рефлексия		3 часа
11. Проектная деятельность	Формирование целостного восприятия работы ШСП	1. Закрепить навыки групповой работы 2. Развить умения формулировать цели и определять пути их реализации	1. Цели работы ШСП 2. Реклама ШСП 3. Структура ШСП 4. Планирование 5. Рефлексия		3 часа
12. Повторная диагностика	Анализ динамики развития участников ШСП		Психологическая диагностика		3 часа

13. Заключительное занятие.	Рефлексия участников.	Определение дальнейшей стратегии работы ШСП.	по желанию участников кружка.		1 час
--------------------------------	-----------------------	--	-------------------------------	--	-------

План работы 1 год обучения			
№	Мероприятия	Дата проведения	ответственные
	Информирование всех субъектов образовательного пространства о создании школьной службы примирения. (выступления на планерках перед педагогами, на родительских собраниях, на классных часах).	сентябрь-декабрь	Саратовцева
	Распределение обязанности волонтерского актива.	По мере становления службы	Саратовцева
	Заседание школьной службы медиации по плану работы	Один раз в месяц	Саратовцева
	Обучение медиаторов для работы в ШСМ	1 раз в неделю	Саратовцева
	Участия в районных мероприятиях по тематике ШСМ	В течение года	Саратовцева
	Реклама деятельности ШСМ	в течение года	Саратовцева
	Оформление листовок с информацией о деятельности ШСМ	декабрь.	Саратовцева
	Написание заметок в школьную газету о работе СШМ	В течение года	Саратовцева
	Выпуск и распространение памяток «Читаем вместе». Содержание памяток: о дружбе, как решить конфликт, что такое хорошо- что такое плохо и т.д	В течение года	Саратовцева
	Информирование родителей, учащихся, население о деятельности ШСМ (на родительских собраниях, кл. часах, через СМИ)	В течение года	Саратовцева
	Мониторинг участников Школьной службы медиации.	апрель	Саратовцева
	Конкурс презентаций «На встречу друг другу» среди волонтеров	май	Саратовцева
План работы 2 год обучения			

*- маркер указывает на то, что после упражнения проводится рефлексия

	Мероприятия	Дата проведения	ответственные
	Обсуждение и формулирование командой службы медиации ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей)	сентябрь-декабрь	Саратовцева
	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей	По мере становления службы	Саратовцева
	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников	В течение года	Саратовцева
	Работа с учащимися членами команды школьной службы примирения по программе продвинутого курса «Бумажный змей».	1 раз в 2 недели	Саратовцева
	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании ШСМ, на сайте школы	В течение года	Саратовцева
	Доработка и принятие документов, регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)	в течение года	Саратовцева
	Разработка функциональных обязанностей сотрудника – руководителя службы примирения по организации работы и дальнейшей деятельности службы Принятие администрацией школы решения о создании ШСМ, заключение договора Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о ШСМ в соответствии со стандартами восстановительной медиации	декабрь .	Саратовцева
	Проведение супервизии по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора	В течение года	Саратовцева
	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.	В течение года	Саратовцева
	Изучение куратором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.	В течение года	Саратовцева
	Связь с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов)	апрель	Саратовцева
	Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы. Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСМ на школу	май	Саратовцева

Методическое и материальное обеспечение:

- пакет творческих заданий
- видеотека
- пакет тестовых материалов
- отдельный кабинет педагога-психолога,
- орг.техника кабинета (компьютер, принтер, ксерокс, интернет),
- школьная газета,
- школьное ФМ-радио.

Литература:

1. - Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования
1. - Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования
2. - Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли.: Пособие для учителя.
3. - Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6—10 лет “Я и мы”: программа / И. Н. Агафонова. — СПб., 2003.
4. - Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. — М., 2002.
5. - Выготский Л.С. Собр. соч. / Л.С. Выготский. — М., 1984. — Т. 4.
6. - Гальперин П.Я. Методы обучения и умственное развитие ребенка / П.Я. Гальперин. — М., 1985.
7. - Давыдов В.В. Теория развивающего обучения / В.В. Давыдов. — М., 1996.
8. - Захарова А.В. Психология формирования самооценки /А.В. Захарова. — Минск, 1993.
9. - Зинченко В.П. Психологические основы педагогики: психолого-педагогические основы построения системы развивающего обучения Д.Б. Эльконина — В.В. Давыдова / В.П. Зинченко. — М., 2002.
10. - Кудрявцев В.Т. Инновационное дошкольное образование: опыт, проблемы и стратегия развития / В.Т. Кудрявцев //
11. - Дошкольное воспитание. — 2000. — № 1—2.
12. - Крюкова С.В., Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. Практическое пособие.- М.: Генезис, 1999.
13. - Курганов С.Ю. Ребенок и взрослый в учебном диалоге / С.Ю. Курганов. — М., 1989.
14. - Пилипко Н.В. Приглашение в мир общения. – УЦ “Перспектива”, Москва, 1999.
15. - Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения / В.В. Рубцов. — М., 1987.
16. - Цукерман Г.А. Введение в школьную жизнь / Г.А. Цукерман, К.Н. Поливанова. — М., 1999.
17. - Шипицына Л.М. Основы коммуникации / Л.М. Шипицына, О.В. Заширинская, А.П. Воронова и др. — СПб., 1995.
18. - Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. — М., 1989.
19. Электронные ресурсы:
20. - <http://standart.edu.ru/>
21. - <http://edu.ru/>